



CogniGear
Desarrollo Profesional

Programa de
Formación Continua

Diseño y Gestión de Indicadores para la Toma de Decisiones

Acerca del programa

Medir no consiste simplemente en acumular datos. Una organización necesita identificar qué debe medir, para qué hacerlo y cómo transformar esa información en decisiones que permitan mejorar sus resultados.

Indicadores que Impulsan Resultados es un programa práctico orientado al diseño, construcción y utilización de indicadores de gestión alineados con los objetivos, procesos y necesidades reales de una organización.

Durante el programa, el participante trabaja sobre una necesidad de su propio entorno profesional y desarrolla un sistema de indicadores aplicable a un área, proceso o actividad, utilizando herramientas actuales para apoyar su construcción, seguimiento y análisis.

¿Qué aprenderás?

Al finalizar el programa estarás en capacidad de:

- Identificar qué necesita medir realmente una organización.
- Diferenciar datos, métricas, indicadores y KPI.
- Relacionar objetivos y procesos con resultados medibles.

	CogniGear Desarrollo Profesional	Programa de Formación Continua
---	--	--

- Diseñar indicadores de gestión alineados con los objetivos y necesidades de la organización.
- Definir fórmulas, metas, unidades de medida y frecuencias.
- Construir fichas técnicas de indicadores.
- Establecer criterios para interpretar el desempeño.
- Organizar indicadores para facilitar su seguimiento.
- Analizar resultados y detectar desviaciones.
- Utilizar herramientas actuales como apoyo para el diseño, documentación y análisis de indicadores.
- Construir indicadores aplicables a una necesidad real de su entorno profesional.

Tabla de contenido

Módulo 1. De los objetivos a los resultados

- La medición como herramienta para la gestión.
- Diferencia entre datos, métricas, indicadores y KPI.
- Indicadores estratégicos, tácticos y operativos.
- Indicadores de eficacia, eficiencia, productividad, calidad y resultado.
- Identificación de qué necesita medir realmente una organización.
- Errores frecuentes al establecer indicadores.

Módulo 2. Diseño de indicadores de gestión

- Identificación de objetivos, procesos y resultados clave.
- Formulación de indicadores alineados con los objetivos.
- Estructura y componentes de un indicador.

	CogniGear Desarrollo Profesional	Programa de Formación Continua
---	--	--

- Fórmulas, unidades de medida y frecuencia de medición.
- Fuentes de información y responsables.
- Construcción de fichas técnicas de indicadores.
- Uso de herramientas actuales para apoyar el diseño y documentación de indicadores.

Módulo 3. Metas y criterios de desempeño

- Diferencia entre indicador, resultado y meta.
- Definición de líneas base.
- Establecimiento de metas.
- Rangos y criterios de desempeño.
- Parámetros de cumplimiento.
- Interpretación de resultados.
- Identificación de desviaciones.
- Criterios para evitar metas poco realistas o indicadores que generen comportamientos no deseados.

Módulo 4. Seguimiento y visualización de indicadores

- Organización de la información para el seguimiento.
- Periodicidad y responsables del monitoreo.
- Consolidación de resultados.
- Tableros y matrices de seguimiento.
- Representación visual de indicadores.
- Identificación de tendencias y desviaciones.
- Herramientas actuales para facilitar el seguimiento y presentación de resultados.

	CogniGear Desarrollo Profesional	Programa de Formación Continua
---	--	--

- Comunicación efectiva del desempeño.

Módulo 5. Indicadores para la toma de decisiones

- Lectura e interpretación integral de resultados.
- Análisis de causas frente a desviaciones.
- Relación entre indicadores y toma de decisiones.
- Priorización de acciones de mejora.
- Seguimiento de acciones correctivas.
- Revisión y actualización de indicadores.
- Utilización de información de desempeño para la mejora continua.
- Presentación de resultados para responsables y tomadores de decisiones.

⚙ Proyecto Aplicado CogniGear

Durante el programa, cada participante construirá progresivamente un sistema de indicadores relacionado con una necesidad real de su entorno profesional.

Dirigido a

Profesionales, emprendedores, responsables de procesos, supervisores, coordinadores, analistas y personas que necesiten diseñar o mejorar indicadores para realizar seguimiento al desempeño de áreas, procesos, proyectos u organizaciones.

	CogniGear Desarrollo Profesional	Programa de Formación Continua
---	--	---

Modalidad

Online en vivo. Las sesiones combinan aprendizaje guiado, análisis de situaciones organizacionales, ejercicios prácticos y desarrollo progresivo de un sistema de indicadores aplicado a una necesidad real del participante.

Carga académica

100 horas académicas totales

Distribuidas en:

45 horas sincrónicas

Sesiones online en vivo

Lunes, miércoles y viernes | 19:00 – 22:00

55 horas asincrónicas

Actividades prácticas y trabajo autónomo

Acceso a clases grabadas

Todas las sesiones estarán disponibles durante 24 meses, para que puedas revisar los contenidos y reforzar tu aprendizaje cuando lo necesites.

Fecha de inicio

Fecha de inicio: viernes 30 de octubre de 2026.

Inversión

\$110 (se puede aplicar a pronto pago).

COGNIGEAR | DESARROLLO PROFESIONAL

CONOCIMIENTO QUE SE APLICA. CAPACIDADES QUE EVOLUCIONAN.

<http://www.cognigearpro.com>

info@cognigearpro.com