

INDICADORES QUE IMPULSAN RESULTADOS

Gestión del Desempeño mediante Indicadores

Módulo 1. De los objetivos a los resultados

- La medición como herramienta para la gestión.
- Diferencia entre datos, métricas, indicadores y KPI.
- Indicadores estratégicos, tácticos y operativos.
- Indicadores de eficacia, eficiencia, productividad, calidad y resultado.
- Identificación de qué necesita medir realmente una organización.
- Errores frecuentes al establecer indicadores.

Aplicación: diagnóstico inicial de la forma en que actualmente se mide el desempeño en la organización.

Módulo 2. Diseño de indicadores de gestión

- Identificación de objetivos, procesos y resultados clave.
- Formulación de indicadores alineados con los objetivos.
- Estructura y componentes de un indicador.
- Fórmulas, unidades de medida y frecuencia de medición.
- Fuentes de información y responsables.
- Construcción de fichas técnicas de indicadores.
- Uso de herramientas actuales para apoyar el diseño y documentación de indicadores.

Aplicación: construcción de los indicadores requeridos para un área, proceso o necesidad real del participante.

Módulo 3. Metas, semáforos y evaluación del desempeño

- Definición de líneas base.
- Establecimiento de metas y rangos de desempeño.
- Criterios para determinar niveles de cumplimiento.
- Sistemas de semaforización.
- Interpretación de desviaciones.
- Relación entre indicadores para comprender el desempeño.
- Priorización de indicadores críticos.

Aplicación: configuración del sistema de evaluación y criterios de desempeño de los indicadores desarrollados.

Módulo 4. Tableros de control para la gestión

- Del indicador individual al sistema de indicadores.
- Organización y jerarquización de KPI.
- Principios para diseñar tableros de control.
- Visualización efectiva de resultados.
- Construcción de dashboards para seguimiento.
- Análisis e interpretación de tendencias.
- Identificación de alertas y desviaciones.

INDICADORES QUE IMPULSAN RESULTADOS

Gestión del Desempeño mediante Indicadores

- Automatización y actualización de información mediante herramientas digitales.

Aplicación: construcción de un tablero de control funcional con los indicadores desarrollados.

Módulo 5. Indicadores para la toma de decisiones

- Lectura gerencial de los resultados.
- Identificación de causas detrás de las desviaciones.
- Indicadores como señales para la acción.
- Definición de acciones correctivas y de mejora.
- Seguimiento de compromisos y resultados.
- Comunicación efectiva del desempeño.
- Uso de información e inteligencia artificial como apoyo al análisis y la toma de decisiones.

Aplicación: análisis de un resultado real y formulación de acciones de mejora sustentadas en indicadores.

Proyecto aplicado CogniGear

El participante desarrollará un **Sistema de Indicadores de Gestión** aplicado a una necesidad real de su entorno profesional, que incluirá:

- objetivos y aspectos críticos a medir;
- indicadores y KPI;
- fichas técnicas;
- fórmulas y fuentes de información;
- metas y rangos de desempeño;
- sistema de semaforización;
- tablero de control;
- análisis de resultados; y
- propuesta de acciones de mejora.

Resultado final: el participante no termina únicamente con conocimientos sobre indicadores, sino con una herramienta de gestión desarrollada y aplicable en su contexto profesional.